
2018年度 JCSI 顧客満足度調査において 109 シネマズが映画館部門 1 位を獲得！



この度、株式会社東急レクリエーションが運営する 109 シネマズ(本社:東京都渋谷区、社長:菅野信三、以下「109 シネマズ」)は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会から発表された 2018 年度 JCSI (日本版顧客満足度指数)調査の第 5 回調査において、映画館部門第 1 位となりました。

この調査は、統計的な手法による総計 12 万人以上の利用者からの回答をもとに実施する日本最大級の顧客満足度調査です。本年度は年 6 回に分け、年間約 30 業種、約 400 の企業・ブランドの調査を行っており、映画館部門は今回初調査となります。

これからも、109 シネマズは「“夢・感動・安心”をお客様と共に創造するプロフェッショナル宣言」という企業スローガンのもと、おもてなしの心をもって“夢と希望”“感動と楽しさ”“安心と信頼”を提供してまいります。

《2018 年度 第 5 回調査結果詳細》

- ◆JCSI ニュースリリース(<https://activity.jpc-net.jp/detail/srv/activity001550/attached.pdf>)
- ◆JCSI 調査詳細資料(<https://activity.jpc-net.jp/detail/srv/activity001550/attached2.pdf>)

本件に関するお問合せ

株式会社東急レクリエーション 映像事業部
TEL:03-3462-9030 FAX:03-3462-8455