

---

## 2年連続受賞！

# 109 シネマズが、2019年 JCSI 顧客満足度調査において 映画館業種で、第1位に選ばれました。

---



この度、株式会社東急レクリエーションが運営する 109 シネマズ(本社:東京都渋谷区、社長:菅野信三)は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会から発表された 2019 年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)調査の第3回調査において、2018 年度に続き、映画館業種で **2年連続第1位**となりました。

この調査は、サービス産業の生産性を測るうえで重要な『顧客満足』を数値化・可視化して、企業や業種の成長に資する情報として用いることを目的とした日本最大級の顧客満足度調査です。

これからも 109 シネマズは「“夢・感動・安心”をお客様と共に創造するプロフェッショナル宣言」という企業スローガンのもと、おもてなしの心をもって“夢と希望”“感動と楽しさ”“安心と信頼”を提供してまいります。

《2019 年度 第3回調査結果詳細》

- ◆JCSI ニュースリリース( <http://activity.jpc-net.jp/detail/srv/activity001572.html> )
- ◆JCSI 調査詳細資料( <https://activity.jpc-net.jp/detail/srv/activity001572/attached2.pdf> )